

ПОЛОЖЕНИЕ О НАКОПИТЕЛЬНОЙ БОНУСНОЙ ПРОГРАММЕ аптечной сети «Лора Плюс»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о Накопительной бонусной программе (далее- Приложение) определяет условия выдачи и использования Накопительных бонусных карт аптечной сети «Лора Плюс», а также условия и порядок начисления бонусов по эти картам.

1.2. Накопительная бонусная программа (далее-Программа) предназначена для привлечения новых клиентов, а также для повышения лояльности постоянных клиентов.

Программа предоставляет клиентам выгодные условия покупки товаров (лекарственных препаратов, изделий медицинского назначения и иных товаров), предлагаемых аптечной сетью «Лора Плюс».

1.3. Участниками Программы могут быть только физические лица, в установленном порядке получившие Накопительную бонусную карту, достигшие восемнадцати лет, постоянно проживающие на территории России и являющиеся клиентами аптечной сети «Лора Плюс». Накопительная бонусная карта (далее- Карта) не является кредитной, платежной или банковской.

1.4. Карта не является именной.

1.5. Карта, выданная получателю, является собственностью аптечной сети «Лора Плюс» и не может передаваться третьим лицам.

1.6. На одно физическое лицо может быть оформлена и выдана только одна карта.

1.7. Накопительная бонусная программа не распространяется на юридические лица.

1.8. «Лора Плюс» оставляет за собой право вносить изменения в настоящее Приложение о Накопительной бонусной программе в любое время по своему усмотрению в одностороннем порядке. Программа и изменения к Программе публикуются на сайте www.Loraplus.com

2. Термины и определения

В настоящем приложении используются следующие понятия:

Компания - «Лора Плюс», обеспечивающая функциональные возможности Накопительной бонусной программы (НБП); обладающая исключительными правами по управлению и развитию Программы.

Участник Программы – любое дееспособное физическое лицо, достигшее возраста 18 лет, которое путем совершения предусмотренных настоящим Положением действий добровольно представило свое согласие на участие в

Накопительной бонусной программе и получившее активированную Накопительную бонусную карту от Компании.

Предъявитель карты – физическое лицо, лично получившее и предъявившее Карту для получения/начисления бонусов. Бонусы начисляются на персональный виртуальный счет Держателя/Владельца Карты.

Пластиковая карта с логотипом «Лора Плюс (далее-Карта), эмитированная Компанией, которая предназначена для получения/накопления бонусов Участником Накопительной бонусной программы при оплате продукции Компании «Лора Плюс». Карта является собственностью Компании.

Активированная Накопительная бонусная карта (Карта)-пластиковая карта, имеющая идентификационный номер (далее –ИН).

Продукция Компании (услуга) – не запрещенные и не ограниченные законодательством РФ к обороту товары, реализуемые Компанией. Ответственность за качество продукции и соблюдении иных требований, предъявляемых законодательством РФ о защите прав потребителей, возложена на Компанию.

Счет-виртуальный счет Держателя Карты в системе, имеющий уникальный идентификационный номер.

3. Правила выдачи и учета карт

3.1. Для получения Карты необходимо заполнить анкету покупателя.

3.2. Одному лицу может принадлежать только одна Карта. В случае выявления получения одним лицом более одной карты, все предыдущие карты аннулируются.

3.3. Руководитель «Лора Плюс» имеет право вручения Карты лицам, состоящим в деловых, партнерских отношениях с Компанией и почетным гостям аптечной сети «Лора Плюс».

3.4. Каждая Карта имеет свой уникальный номер. Претензии получателей/покупателей Карты к цифровой комбинации номера «Лора Плюс» не принимаются и не рассматриваются. Карта, по которой покупателем/получателем заявлена претензия к цифровой комбинации номера, аннулируется.

3.5. Карта выдается при покупке от 300 рублей или при предъявлении социальной карты, пенсионного удостоверения, или дарится в подарок, в случае проведения акций.

3.6. Срок действия Накопительной бонусной карты не ограничен.

3.7. Участие в Программе является добровольным.

3.8. Условия предоставления Накопительной бонусной карты, размеры и дизайн определяются и утверждаются Компанией по своему усмотрению.

4.Порядок пользования Картой

4.1. Для получения/начисления бонусов, предусмотренных настоящей системой бонусов, покупатель при покупке товара должен четко сообщить работнику аптеки, отпускающему товар, о своем намерении использовать Карту до момента оплаты (пробития кассового чека на товар). Действие карты не распространяется на покупателей:

- не предъявивших Карту;
- не заявивших о желании ее использовать;
- заявивших о нежелании использовать Карту.

4.2. При каждой покупке, в момент расчета за покупки на кассе аптеки, на счет держателя карты начисляются бонусы. Бонусы не начисляются за товар, реализуемый по акциям.

4.3. Бонусы на карте используются для оплаты последующих покупок. Оплатить товары бонусами можно до 15% (пятнадцати процентов) от стоимости товаров, за исключением товаров относящихся к группе «Жизненно необходимые и важнейшие лекарственные препараты для медицинского применения», а также за товары, приобретенные через мобильное приложение «Лора Плюс». Срок действия бонусов на карте 365 дней с момента начисления. При этом 1 бонус приравнивается к 1 рублю.

4.4. Компания вправе в одностороннем порядке изменить количество бонусов.

4.5. Руководство аптечной сети «Лора Плюс» вправе аннулировать Карту, если владелец нарушает правила использования Карты.

4.6. В случае утери/утраты Карты, необходимо прийти в ближайшую аптеку «Лора Плюс», где сотрудник выдаст новую карту.

4.7. Карта принимается к обслуживанию во всех аптеках аптечной сети «Лора Плюс». Карта не может использоваться покупателем/получателем для получения скидок в иных аптечных сетях и/или иных организациях. Нарушение этого требования покупателем/получателем является основанием для аннулирования Карты.

4.8. Действие Карты прекращается в случае аннулирования карты, в случае прекращения и/или изменения «Лора Плюс» Программы, а также в других предусмотренных действующим законодательством и внутренними документами «Лора Плюс» случаях. Начисление бонусов по аннулированным «Лора Плюс» Картам не производится.

4.9. Покупатель/получатель Карты обязан самостоятельно ознакомиться с настоящим Положением и /или изменениями к нему, а также другой существенной информацией на сайте www.loraplus.com.

4.10. Незнание условий данного Положения не является основанием для предъявлением каких-либо претензий со стороны покупателей/получателей Карт. «Лора Плюс» не несет ответственности за прямые или косвенные убытки, связанные с использованием Карт.